



УТВЕРЖДЕН
Заведующая МАДОУ № 9 «Березка»
Л.Н.Чекольских
Приказ МАДОУ № 9 «Березка»
от 06.05.2019 № 144-о.д.

План мероприятий по повышению качества оказания муниципальных услуг и удовлетворенности потребителей МАДОУ № 9 «Березка»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
I. Открытость и доступность информации об учреждении							
1.1	1. Поддержка информации, размещенной на официальном сайте Учреждения, в актуальном состоянии; 2. Повышение информационной насыщенности сайта Учреждения: улучшение подачи материалов, насыщенность новостной ленты (размещение пресс-релизов, фотоотчетов о проведенных мероприятиях), размещение отзывов обучающихся, родителей (законных представителей), создание привлекательного имиджа организации; 3. Разместить на официальном сайте Учреждения ссылки на справочно-информационный Интернет-портал «Портал государственных услуг РФ»; 4. Информационное наполнение и своевременное размещение сведений об учреждении на официальном сайте	Доступность и достаточность информации	постоянно	Заведующий, администратор сайта Заведующий, администратор сайта, зам. Зав. По ВМР Главный бухгалтер	Размещение обновленной информации. Размещение на сайте механизмов обратной связи. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Учреждения в сети Интернет)	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 - 2020 годы, утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 №2412

	www.bus.gov.ru						
1.2	1. Создание электронных сервисов на официальном сайте Учреждения по взаимодействию с получателями образовательных услуг			Заведующий, администратор сайта	Модернизированный сайт, удобство пользования. Увеличение числа посещений сайта учреждения. Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на офиц. сайте учреждения в сети Интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 № 2412
	2. Организация виртуальной приемной руководителя Учреждения		2019				
	3. Размещение актуальной информации о номерах телефонов, адресах электронной почты и официального сайта учреждения в местах, доступных для потребителей муниципальных услуг		постоянно				
1.3	1. Информирование граждан о ходе рассмотрения Учреждением их обращений, по телефону, электронной почте	Доступность и достаточность информации	постоянно	Заведующий, администратор сайта	Размещение обновленной информации. Размещение на сайте механизмов обратной связи. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Учреждения в сети	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 - 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 №2412
	2. Создание электронных сервисов на официальном сайте Учреждения по рассмотрению обращений граждан						

Интернет)							
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2.1	1. Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы;	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	ежегодно	Заведующий, зам. зав. по ВМР, зам. Зав. по АХР	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС	Материально-техническое информационное обеспечение	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 - 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 №2412
	2.Создание собственных электронных образовательных ресурсов (образовательных электронных библиотек);		2019-2020	Заведующий, зам. зав. по ВМР, администратор сайта			
2.2	1.Приобретение спортивного оборудования;	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ	ежегодно	Заведующий, зам. зав. по ВМР, зам. Зав. по АХР, инструктор по ФК	Наличие современного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений требованиям СанПиН	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 - 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 №2412
	2.Текущий ремонт групповых помещений		ежегодно	Заведующий, зам. зав. по АХР			
2.3	1. Актуализация планов индивидуальной работы с обучающимися «группы риска», обучающимися, испытывающими трудности в освоении ООП.	Создание условий для организации индивидуальной	ежегодно	Зам. зав. по ВМР	Повышения показателя качества образования	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 - 2020 годы»,

		работы с обучающимися					утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 №2412
2.4	1.Мониторинг охвата обучающихся программами дополнительного образования	Повышение качества дополнительного образования	по плану	Заведующий, зам. зав. по ВМР	Повышения показателя качества образования	Наличие дополнительных образовательных программ	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 - 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 №2412
	в течение уч.г.						
2.5	1.Разработка системы поощрения обучающихся, успешно участвующих в олимпиадах и конкурсах	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися		Заведующий, зам. зав. по ВМР, педагогические работники	Повышения показателя качества образования	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 - 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 №2412

						том числе в официальных	
	2. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, в том числе размещение информации на сайте учреждения		постоянно				
	3. Мониторинг участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях		ежеквартально				
	4. Улучшение оснащённости учебных помещений: приобретение учебно-лабораторного оборудования по естественно-научным дисциплинам; спортивного инвентаря		в течение уч. года	Заведующий, зам. зав. по ВМР, зам. зав. по АХР			
2.6	1. Поддержание высокого уровня условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие доступных условий получения услуг	в течение уч. года	Заведующий, зам. зав. по ВМР, специалисты ППМС службы	Создание условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 - 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 №2412
2.7	1. Разработка программ оказания индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ и их размещение на официальном сайте учреждения	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе	в течение уч. года	Заведующий, зам. зав. по ВМР, специалисты ППМС службы	Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями	Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и	

	2.Обеспечение доступности инфраструктуры учреждения для детей-инвалидов и их родителей (законных представителей) (установка вывески с названием учреждения и плана размещения основных административных кабинетов)	граждан с ограниченными возможностями здоровья	в течение уч.года, согласно плану по созданию доступной среды для инвалидов	Заведующий, зам. зав. по АХР	Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	
3.1	1.Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися 2. Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения 3.Проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями 4.Проведение открытых занятий, отчетных концертов, спектаклей, выступлений творческих коллективов учреждения	Профессионализм персонала, профессиональная этика		Заведующий, зам. зав. по ВМР, специалисты ППС службы	Отсутствие конфликтных ситуаций. Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательных отношений	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 - 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 №2412
3.2	1.Своевременное прохождение курсов повышения квалификации работников учреждения	Профессионализм персонала	в течение уч.г., по плану	Заведующий, зам. зав. по ВМР,	Направление на курсы повышения квалификации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью	

	2.Проведение педагогического совета «Внедрение профессиональных стандартов педагогической деятельности в Мурманской области»		сентябрь 2019		Повышение педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификацию	работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
4.1	1.Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы;	Наличие доступных условий получения услуг	в течение уч.г.	Заведующий, зам. зав. по АХР	Приобретение компьютеров для использования в учебных целях Улучшение оснащённости учебных помещений: приобретение учебно-лабораторного оборудования по естественно-научным дисциплинам;	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 - 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 №2412
4.2	1.Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС	Качество оказываемой муниципальной услуги	в течение уч.г., по плану	Заведующий, зам. зав. по ВМР,	Повышение уровня успеваемости. Повышение мотивации к получению устойчивых знаний	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 - 2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10.2013 №2412
	2.Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями						